

Parkering med PARKinCPH

By & Havn udvikler nye bæredygtige bykvarterer til københavnere. I takt med byudviklingen etablerer, driver og vedligeholder By & Havn parkeringsanlæg i de nye bykvarterer. Digitale parkeringslicenser kan købes via onlineportalen.

Opret bruger og køb parkering

Nyt om parkering

Pr. 1. januar 2019 overgår By & Havn til digitale parkeringslicenser med nummerpladeregistrering. Parkeringskort er herefter ikke gyldige.

Billede fra www.parkincph.dk

Nyt om digitale parkeringslicenser - og øvrige ændringer i priser, produkter og parkeringsanlæg

I begyndelsen af december lancerer By & Havn den digitale parkeringsportal, PARKinCPH. Portalen vil du finde på hjemmesiden www.parkincph.dk.

By & Havn ønsker at gøre det lettere at være parkeringskunde og den nye parkeringsportal giver dig derfor muligheden for selv at bestemme, hvornår du vil købe og administrere parkeringsprodukter.

PARKinCPH kan både bruges fra PC, mobil og tablet.

Parkeringsportalen PARKinCPH udvikles over flere faser og By & Havn vil fortsætte udviklingen af nye funktioner i det nye år.

Overgang fra det gamle system

Det eksisterende parkeringssystem med plastikkort udfases i løbet af december måned. Pr. 1. januar 2019 er plastikkort ikke længere gyldige. Eksisterende parkeringskunder skal således oprette sig på PARKinCPH inden 1. januar 2019.

Eksisterende kunder har forudbetalt for december måned og kan derfor benytte deres plastikkort hele december måned.

Eksisterende kunder skal i løbet af december selv oprette sig i PARKinCPH og købe digitale parkeringslicenser.

Eksisterende parkeringskunder, der opretter sig på PARKinCPH i løbet af december, betaler ikke for deres

digitale parkeringslicenser for december måned. Betaling trækkes således første gang den 1. januar, (forudbetaling for januar måned). Der er derfor ingen grund til at vente til plastikkortet udløber.

For erhvervs kunder vil det være muligt at kunne oprette en brugerprofil på PARKinCPH fra den 3. december. Beboere vil kunne oprette sig fra den 10. december.

By & Havn sender yderligere information ud til alle kunder, når vi nærmer os tiden for oprettelse af en brugerprofil. Informationen kommer bl.a. til at indeholde information om, hvordan man opretter sig og anvender parkeringsportalen.

Brugeroprettelse på PARKinCPH

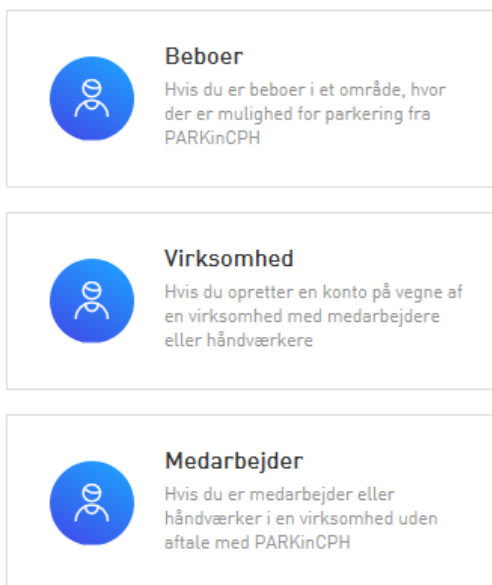
På den nye digitale parkeringsportal PARKinCPH, bliver det muligt, at oprette en brugerprofil.

På portalen skelnes der mellem 3 forskellige brugertyper: beboer, virksomhed og medarbejder.

- **Beboer:** By & Havn tilbyder beboerparkering i byområderne: Ørestad Syd, Ørestad City (ekskl. Bellakvarter), Nordhavn og Marmormolen.
- **Virksomhed:** By & Havn tilbyder parkering til erhvervsvirksomheder i byområderne: Ørestad Syd, Ørestad City, Nordhavn, Marmormolen, Søndre Frihavn og Nordre Toldbod.

- Derudover tilbydes parkering til entreprenørvirksomheder, der arbejder i byområderne: Ørestad Syd, Ørestad City og Nordhavn.
- Medarbejder: By & Havn tilbyder parkering til ansatte i erhvervsvirksomheder og entreprenørvirksomheder, der ikke har en parkeringsaftale med By & Havn. Medarbejdere kan købe et erhvervsabonnement eller håndværkerabonnement.

Vælg brugertype



Billede fra www.parkincph.dk

Se produktoversigt for flere informationer om de kommende parkeringsprodukter.

Køb af parkeringsprodukter

Via PARKinCPH bliver det muligt at købe parkering på henholdsvis månedsbasis (abonnement) og på minutbasis (korttidsparkering). Se produktoversigt for priser mv.

Abonnement: Et parkeringsabonnement løber på månedsbasis. For hvert abonnement kan knyttes ét køretøj.

Der kan købes flere abonnementer fra samme brugerprofil.

Abonnementer kan opsiges til den 1. i en måned. Der er ingen bindingsperiode ved køb af abonnementer.

Korttidsparkering: Både private og erhvervsvirksomheder kan via PARKinCPH købe korttidsparkering til eget forbrug eller til gæsteparkering.

En korttidsparkering kan henholdsvis forlænges og stoppes før tid.

Som en service sendes en SMS-bekræftelse samt en SMS-advisering 30 minutter før parkeringens udløb. Der pålægges ikke gebyrer ved SMS-advisering.

Nummerplade: For hvert abonnement eller korttidsparkering knyttes et køretøjs registreringsnummer. Par-

kering kontrolleres ved nummerpladescanning. Registreringsnummer skal derfor altid opdateres på PARKinCPH ved skift af køretøj.

Det er brugerens eget ansvar at sørge for at registreringsnummeret opdateres og indtastes korrekt. Som en service sendes en SMS-bekræftelse ved skrift af registreringsnummer.

Betaling: For hvert abonnement/korttidsparkering knyttes et betalingskort. Abonnementer betales månedsvis forud og betaling for korttidsparkeringer trækkes ved parkeringens udløb. Der pålægges ikke transaktionsgebyrer.

Der kan betales med følgende betalingskort: Dankort, Visa, MasterCard, JBC, Union Pay og American Express.

Erhvervsvirksomheder, med mere end 25 parkeringslicenser, kan tegne en særskilt aftale med By & Havn om fakturabetaling. Venligst kontakt vores kundeservice på e-mail parkering@byoghavn.dk, hvis din virksomhed er interesseret i en aftale om fakturabetaling.

Abonnementer fornyes automatisk hver måned til den 1. i måneden indtil abonnementet opsiges.

Misligholdelse: Det er brugerens eget ansvar at sørge for, at der altid er tilknyttet et gyldigt betalingskort samt at der er dækning på kortet. Hvis betalingen mislykkes på grund af f.eks. manglende dækning eller udløbet betalingskort, spærres parkeringslicensen.

Motorcykelparkering

Der indføres betaling for motorcykler på alle By & Havns parkeringsanlæg. Det bliver muligt, at købe et motorcykelabonnement gennem PARKinCPH. Se produktoversigt for flere oplysninger.

Ved motorcykel forstås alene tohjulede køretøjer. Motorcykler skal parkeres i motorcykelparkeringsbåse. Tre- og firehjulede køretøjer betragtes abonnementsmæssigt som biler og skal parkeres i de almindelige parkeringsbåse.

Handicapparkering

Det er gratis at parkere på en handicapparkeringsplads på alle By & Havns parkeringsanlæg med gyldigt handicapparkeringskort i frontruden.

Da bommene nedtages i parkeringsanlæggene i Ørestad betyder det, at parkanter med gyldigt handicapparkeringskort også kan benytte handicappladserne i disse parkeringsanlæg.

Reserveret handicapplads: Ønskes en reserveret handicapplads forudsætter dette køb af parkeringslicens gennem PARKinCPH.

Servicemeddelelser

Fra PARKinCPH kan By & Havns kundeservice sende

servicemeddelelser til brugeren af systemet på e-mail og SMS, når der er vigtige beskeder der vedrører din parkering. Der pålægges ikke gebyrer ved udsendelse af servicemeddelelser.

Betalingsautomat & apps

Det er forsat muligt, at betale for parkering i betalingsautomaterne samt med betalingsapps. Det vil dog ikke længere være muligt at betale med kontanter.

I parkeringsanlæggene i Ørestad, hvor der i dag er bomanlæg, nedtages bommene og der opsættes betalingsautomater samt oprettes områdekoder, så der også her kan betales med betalingsapps.

Derudover introduceres nye funktioner i betalingsautomaterne. Fremadrettet vil det være muligt, at forlænge og afbryde en parkering

Det vil være muligt, at benytte følgende betalingsapps på de fleste af By & Havns parkeringsanlæg: ParkMan, APCOA Flow og EasyPark.

Timetakster

Taksterne for korttidsparkering ved køb gennem betalingsautomat og betalingsapp reguleres pr. 3 december 2018. Derudover introduceres en maksimal døgntakst. Et døgn regnes pr. løbende 24 timer. Se produktoversigt for alle takster.

For parkeringskunder i Ørestad, Nordhavn og Marmorolen introduceres endvidere en særlig weekend takst, der kun kan opnås ved køb gennem PARKinCPH.

Parkering af trailere

Fremadrettet bliver det tilladt at parkere med trailer (med nummerplade) på alle By & Havns parkeringsanlæg. Trailere skal afkobles og parkeres i en separat parkeringsbås. Parkering af trailere er kun tilladt mod betaling.

Ordensregler

Parkering skal altid ske under overholdelse af de fastsatte ordensregler. Læs gældende ordensregler.

Der kan være opstillet særlige regler for det enkelte parkeringsanlæg, hvorfor den aktuelle skiltning på p-pladsen altid skal følges.

Parkeringskontrol

Parkering kontrolleres og valideres af EuroPark. Parkering valideres via nummerpladescanning.

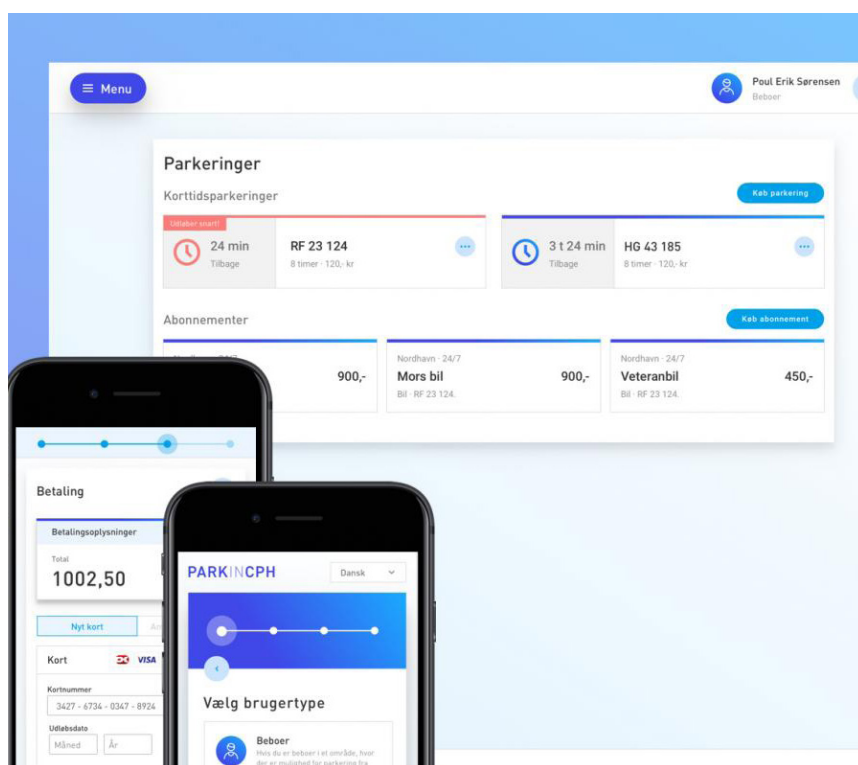
Parkering uden gyldig parkeringstilladelse samt parkering i strid med ordensreglerne medfører et kontrolgebyr på 650 kr.

Nye åbningstider i 2019

Overgangen til digitale parkeringslicenser betyder også nye åbningstider i Kundeservice.

Pr. 1. januar 2019 vil det være muligt, at kontakte kundeservice telefonisk alle hverdage mellem kl. 9-12 på telefon 32 62 33 23.

De fysiske plastikkort udfases og derfor er personligt fremmøde ikke længere nødvendigt, hvilket betyder, at der pr. 1. januar ikke længere er åbent for personlig henvendelse.



Billede fra www.parkincph.dk